



Smlouva o poskytnutí služby sociální péče v domově pro seniory

Účastníci:

Ošetřovatelský domov Praha 3, příspěvková organizace

IČO: 659 90 641

se sídlem Pod Lipami 2570/44, 130 00 Praha 3

zastoupená Mgr. Petrou Gabriel Lojdovou, MBA, ředitelkou

dále též jen „*Poskytovatel*“ nebo „*OŠD Praha 3*“

a

Paní: **xxxx**

datum narození: **xxxx**

bytem: **xxxx**

rodné číslo: **xxxx**

dále jen „*Klient*“

Vedlejší účastník:

Paní: **xxxx**

datum narození: **xxxx**

bytem: **xxxx**

email: **xxxx**

dále jen „*Osoba blízká*“

uzavřeli dne níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, tuto

Smlouvu o poskytnutí služby sociální péče v domově pro seniory

dále jen „*Smlouva*“

Článek I.

Rozsah poskytování sociální služby

1. Poskytovatel se zavazuje ode dne, který je dohodnutým dnem nástupu Klienta do OŠD Praha 3, poskytovat Klientovi v souladu s ust. § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen „ZSS“) následující sociální službu:
 - a. poskytnutí ubytování,
 - b. poskytnutí stravování a
 - c. další úkony péče dle ust. § 49 odst. 2 písm. c) až h) ZSS(dále také jako „*sociální služba*“).



- Klient se zavazuje za poskytnutou sociální službu zaplatit Poskytovateli úhradu ve výši, způsobem a v době stanovené touto Smlouvou.
2. Klient se zavazuje dodržovat povinnosti a pravidla obsažená v **domácím řádu Poskytovatele** (dále také jako „**domácí řád**“), se kterým byl klient před uzavřením této Smlouvy srozumitelnou formou seznámen. Aktuální kopie domácího řádu je samostatnou přílohou č. 2 této Smlouvy, přičemž je též volně k dispozici v tištěné formě na jednotlivých odděleních OŠD Praha 3.
 3. Klient bere na vědomí, že zařízení Poskytovatele není zařízením pro osoby se sníženou soběstačností z důvodu duševního onemocnění nebo z důvodu závislosti na návykových látkách a dalších, tak jak je definováno v zákoně č. 167/1998 Sb., o návykových látkách a změně některých dalších zákonů, v platném znění (dále jen „**návykové látky**“) a prohlašuje, že Poskytovateli nezatajil údaje o své závislosti na návykových látkách, či dlouhodobém léčení pro závažné psychické poruchy. Porušení tohoto ustanovení lze brát za hrubé porušení povinností plynoucích z této smlouvy.
 4. Klientovi mohou být za úhradu poskytovány jako doplňkové (fakultativní) činnosti (služby) nad rámec základních činností uvedených v článku I. odst. 1 této Smlouvy (dále jen „**doplňkové služby**“), a to v případě, že je Poskytovatel nabízí. V případě, že Poskytovatel doplňkové služby nabízí, je jejich rozsah a výše úhrad stanoven ve vnitřním předpise Poskytovatele, s nímž bude klient před zahájením čerpání těchto služeb seznámen.
 5. V případě využití případných služeb poskytovaných jinými subjekty (například kadeřník, holič, pedikér), kterým Poskytovatel umožnil provozování svých služeb v prostorách Poskytovatele, si tyto klient hradí v plné výši z vlastních prostředků dle ceníku jednotlivých subjektů.
 6. Sociální služba je poskytována v zařízení Poskytovatele na adrese, případně též na jiných místech, pokud to sociální služba vyžaduje, a to celoročně dle časového harmonogramu Poskytovatele a individuálního plánu Klienta, po celou dobu platnosti této smlouvy.
 7. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že rozsah poskytované sociální služby bude pravidelně vyhodnocován a aktualizován. Rozsah poskytované sociální služby je stanoven v Individuálním plánu péče a zahrnuje plánování osobních údajů a potřeb Klienta se zřetelem k aktuálnímu zdravotnímu stavu a věku Klienta.
 8. Klient podpisem této Smlouvy stvrzuje, že Poskytovateli nezatajil žádné skutečnosti o svém zdravotním stavu, které jsou rozhodné pro uzavření této Smlouvy a poskytování sociální služby dle této Smlouvy. Porušení tohoto odstavce je hrubým porušením této Smlouvy, pro které je Poskytovatel v souladu s čl. X Smlouvy oprávněn tuto Smlouvu vypovědět.
 9. Klient současně bere na vědomí, že poskytovatel je poskytovatelem sociálních služeb oprávněným k poskytování ošetřovatelské péče ve smyslu dle ust. § 5 odst. 2 písm. g) zákona č. 372/2011, zákona o zdravotních službách.



Článek II. Ubytování

1. Klientovi se poskytuje ubytování v pokoji typu: jednolůžkový/dvoulůžkový/vícelůžkový.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech přestěhovat Klienta do jiného objektu, respektive zařízení, což Poskytovatel Klientovi oznámí nejméně 2 týdny předem, přičemž poté se toto místo považuje za nové místo poskytování sociální služby. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany souhlasně prohlašují, že o tom není třeba uzavírat dodatek k této Smlouvě. V případě, že Klient nebude s přestěhováním do nového místa poskytování sociální služby souhlasit, je Klient oprávněn z tohoto důvodu tuto Smlouvu vypovědět, přičemž na základě této výpovědi dojde k ukončení Smlouvy ke dni předcházejícímu dni plánovaného přestěhování do nového místa poskytování sociální služby. Smluvní strany se výslovně dohodly, že nevypoví-li Klient z tohoto důvodu Smlouvu, platí, že Klient s novým místem poskytování sociální služby souhlasí.
3. Ubytovací pokoj je vybaven zařízením dle specifikace vybavení pokoje popsané v Domácím řádu. Klient byl před podpisem této Smlouvy seznámen se způsobem ubytování. Klient je oprávněn po předchozí dohodě s Poskytovatelem vybavit pokoj taktéž vlastními doplňky v souladu s vnitřními předpisy Poskytovatele.
4. Společně s ubytováním Klienta v zařízení Poskytovatele jsou současně poskytovány služby spočívající ve vytápění pokoje ústředním topením, odběru teplé a studené vody, odběru elektrického proudu dle základního vybavení pokoje, úklid pokoje, praní a žehlení osobního prádla klienta (osobním prádlem se pro účely této smlouvy rozumí oblečení osobní potřeby) a drobné opravy.
5. Klient je oprávněn mimo ubytovacího pokoje obvyklým způsobem užívat společně s ostatními klienty další prostory v zařízení Poskytovatele, a to zejména jídelnu se společenskou místností včetně společné televize a zahradu.
6. Klient je povinen užívat veškeré prostory v zařízení Poskytovatele souladně s interními předpisy Poskytovatele, a to zejména tak, aby nerušil jiné ubytované osoby v užívání těchto prostor. Klient nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny prostor (včetně ubytovacího pokoje) nebo jejich vybavení. Poskytovatel se zavazuje udržovat prostory určené k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Klienta spojených s užíváním těchto prostor.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozím projednání s Klientem přestěhovat Klienta na jiný pokoj v zařízení Poskytovatele. Za odůvodněný případ se považuje například technická či hygienická závada, deratizace objektu (pokoje), organizační důvody Poskytovatele apod. Pokud dojde k trvalé, nezvratné změně ve zdravotním stavu Klienta, je Klient povinen se na základě výzvy poskytovatele přestěhovat na pokoj nebo lůžko k tomuto účelu určené, kde bude klientovi poskytnuta odpovídající péče, případně může dojít k ukončení této Smlouvy výpovědí ze strany poskytovatele. Klient dále uděluje výslovný souhlas s tím, aby byl



v případě, kdy by docházelo mezi klientem a dalšími klienty poskytovatele k závažnějším nedorozuměním, přestěhován na jiný pokoj. Pakliže se předpokládá, že toto přestěhování nebude pouze dočasné uzavře se s Klientem příslušný dodatek k této Smlouvě.

8. Klient může požádat Poskytovatele o přestěhování na jiný pokoj dle provozních možností Poskytovatele. Poskytovatel takovou žádost posoudí. V případě, že se rozhodne žádosti vyhovět, uzavře Poskytovatel s Klientem příslušný dodatek k této Smlouvě. Toto smluvní ujednání ovšem nezakládá nárok Klienta na přemístění, resp. nezakládá povinnost Poskytovatele takové žádosti Klienta vyhovět.
9. Je-li klient ubytován na jednolůžkovém pokoji, je dále Poskytovatel oprávněn Klienta přestěhovat na vícelůžkový pokoj v případě stanoveném v článku V. odst. 2 této Smlouvy.

Článek III. Stravování

1. Poskytovatel zajišťuje Klientovi celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, a to v rozsahu 5 jídel denně.
2. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku podle vnitřních předpisů Poskytovatele.
3. Seznam diet, které je Poskytovatel schopen zajistit, je uveden ve vnitřních předpisech Poskytovatele.

Článek IV. Péče

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi, který je příjemcem dávky příspěvek na péči, tyto základní činnosti:
 - a. pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - d. sociálně terapeutické činnosti,
 - e. aktivizační činnosti,
 - f. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, případně jakékoli jiné činnosti, které se v budoucnu stanou obsahem pobytové služby ve smyslu ust. § 49 odst. 1, 2 ZSS.
2. Činnosti péče jsou poskytovány dle potřeb Klienta. Bližší vymezení poskytovaných činností bude stanoveno v individuálním plánu služby s Klientem, který bude zpracován s přihlédnutím k posouzení stupně závislosti Klienta ve smyslu příslušných ustanovení ZSS, ve lhůtě 3 měsíců ode dne uzavření této smlouvy.
3. Poskytovatel není povinen poskytovat Klientovi úkony péče, které zvládá Klient samostatně.



4. Klient má vedle činností péče uvedených v odst. 1 tohoto článku nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení ve smyslu ust. § 37 odst. 2 ZSS.

Článek V.

Výše úhrady a způsob jejich placení

1. Klient je povinen zaplatit Poskytovateli úhradu za ubytování, stravování a úhradu za sjednané úkony péče. Výše úhrady za ubytování Klienta včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování a výše úhrady za poskytnutí stravy včetně provozních nákladů souvisejících s přípravou stravy je stanovena Poskytovatelem v samostatném dokumentu, a to v Ceníku úhrad Poskytovatele a jeho přílohách, se kterým byli Klient i Osoba blízká, resp. jiná třetí osoba, která uzavřela s poskytovatelem Smlouvu o spoluúčasti na úhradě nákladů sociální služby pro klienta (pokud je taková osoba účastníkem této Smlouvy), před uzavřením této Smlouvy seznámeni.

Výše úhrady je stanovena souladně s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění (dále jen „*Vyhláška k ZSS*“). Kopie aktuálního ceníku služeb za ubytování a poskytování stravy podle platného domácího řádu Poskytovatele je přílohou č. 1 této smlouvy.

Poskytovatel může jednostranně změnit výši úhrady za ubytování a poskytování stravy v souladu s platnými právními předpisy, a po předchozím písemném upozornění Klienta, který má v případě nesouhlasu právo jednostranně tuto Smlouvu vypovědět. Poskytovatel vyrozumí Klienta o jednostranném zvýšení výše úhrad za poskytované služby zpravidla 10 dnů před plánovaným zvýšením. Změna výše úhrady bude účinná k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po datu písemného oznámení Poskytovatele. Takto zvýšenou úhradu se Klient zavazuje hradit počínaje úhradou za kalendářní měsíc následující po kalendářním měsíci, v němž byl Poskytovatelem o jejím zvýšení vyrozuměn. Pokud Klient v době před účinností plánovaného zvýšení úhrad podá z důvodu nesouhlasu se zvýšením úhrad výpověď této Smlouvy, výše úhrad zůstává nezměněna do uplynutí výpovědní doby.

2. Pokud by Klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % měsíčního příjmu, přičemž Klient prokáže, že jeho příjem nepostačuje na úhradu částky za ubytování a stravu, částka úhrady se rovnoměrně sníží. To neplatí v případě, že v souladu s ust. § 71 odst. 3 ZSS došlo k uzavření samostatné Smlouvy o spoluúčasti na úhradě nákladů mezi poskytovatelem a osobou blízkou Klientovi, popř. s jinou třetí osobou, která se zavázala za Klienta doplatit v celé výši rozdíl mezi celkovou výší nákladů za poskytnuté činnosti sociální služby pro Klienta a částkou, která byla Klientem v souladu s právními předpisy na úhradu činností sociální služby poskytovateli zaplacená, a tato postačuje na úhradu nákladů. V případě, že by spoluúčast třetí osoby na úhradě nákladů byla omezena pouze do určité výše částky a nepostačovala by k úplnému zaplacení rozdílu mezi celkovou výší nákladů za poskytnuté činnosti sociální služby pro Klienta a částkou, která byla Klientem v souladu s právními předpisy na úhradu činností sociální služby Poskytovateli zaplacená, klientovi se úhrady za ubytování a stravu ve zbylém rozsahu rovnoměrně sníží.



Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě ubytování v jednolůžkovém pokoji je povinen hradit sjednanou úhradu v plné výši dle platného ceníku služeb Poskytovatele. Pokud příjem Klienta nepostačuje k plné úhradě za jednolůžkový pokoj tak, aby Klientovi zůstala po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc částka ve výši alespoň 15 % měsíčního příjmu, může se Poskytovatel dohodnout na spoluúčasti na úhradě těchto nákladů s osobou Klientovi blízkou či jinou třetí osobou, a to v souladu s ustanovením § 71 odst. 3 ZSS. Úprava této spoluúčasti je předmětem samostatné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Osobou blízkou, popř. s jinou třetí osobou. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě, kdy nebude plná úhrada za jednolůžkový pokoj zajištěna (tj. ani z vlastních příjmů Klienta, ani prostřednictvím spoluúčasti třetí osoby), je Poskytovatel oprávněn Klienta přestěhovat na vícelůžkový pokoj. Klient prohlašuje, že je s tímto postupem srozuměn a souhlasí s ním. Strany se výslovně dohodly, že o takovém přestěhování z důvodu neuhrazení plné úhrady za jednolůžkový pokoj bude uzavřen písemný dodatek k této Smlouvě ve smyslu ubytování na jiném typu pokoje.

3. Klient, který pobírá příspěvek na péči, je povinen zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle § 73 odst. 4 písm. a) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, případně jiného právního předpisu, který by tento zákon nahradil nebo doplnil. Pokud je zpětně přiznán nebo zvýšen příspěvek na péči, náleží tato částka Poskytovateli za dobu, po kterou byla služba poskytována. Klient souhlasí s tím, aby úhrada za poskytovanou péči byla každý měsíc provedena převodem příspěvku na péči z účtu z příslušné pobočky Úřadu práce České republiky na účet Poskytovatele, č.ú.:....., vedeného.....
4. V případě, že bylo zahájeno řízení o přiznání příspěvku na péči a toto řízení nebylo ke dni uzavření této Smlouvy pravomocně skončeno, lze Klientovi na jeho žádost povolit odložení úhrady za péči (Poskytovatel je oprávněn odložení povolit, nikoli povinen), a to nejpozději do okamžiku nabytí právní moci rozhodnutí o přiznání příspěvku na péči. V takovém případě je Klient povinen zaplatit Poskytovateli úhradu za poskytnutou péči ve výši přiznaného příspěvku na péči zpětně za dobu poskytování péče dle této Smlouvy, a to nejpozději do dvaceti dnů ode dne nabytí právní moci tohoto rozhodnutí
5. Veškeré úhrady za služby čerpané Klientem na základě této Smlouvy jsou splatné do 25. dne kalendářního měsíce, za který náleží či ve kterém byly provedeny, nebo do prvního pracovního dne po 25. dni kalendářního měsíce, případl-li 25. den v kalendářním měsíci na den pracovního volna. Úhrada za kalendářní měsíc se stanoví tak, že denní úhrada se násobí počtem kalendářních dnů v měsíci.

Úhradu lze provést bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele č. 000000-0012666379/0800. Při platbě je nutné uvést variabilní symbol, který bude uveden v Rozpisu plateb na období. Do zprávy pro příjemce uveďte příjmení Klienta.

Pro případ, že Klientovi bude vyplácen důchod prostřednictvím Poskytovatele, Klient souhlasí a zmocňuje Poskytovatele, aby po jeho výplatě na účet Poskytovatele, Poskytovatel provedl z tohoto účtu úhradu služeb dle této Smlouvy včetně doplňkových (fakultativních) služeb za pravidelný měsíční poplatek. Při uzavření této Smlouvy tak,



že poskytování sociální služby bude zahájeno po 25. dni kalendářního měsíce, který je dnem splatnosti úhrad za poskytovanou sociální službu v daném měsíci dle věty první tohoto odstavce, je Klient povinen uhradit úhradu za služby čerpané na základě této Smlouvy v daném měsíci nejpozději do 5 dnů ode dne zahájení poskytování této sociální služby.

6. Doplnkové (fakultativní) služby hradí klient poskytovateli v plné výši. Fakultativní služby čerpané Klientem po celý měsíc (vlastní televize, notebook, mobilní klimatizace a další) tzv. s pravidelným měsíčním poplatkem jsou splatné do 25. dne kalendářního měsíce, za který náleží či ve kterém byly čerpány, nebo do prvního pracovního dne po 25. dni kalendářního měsíce, případ-li 25. den v kalendářním měsíci na den pracovního volna. Jednorázové fakultativní služby (revize, značení prádla, doprava autem a další) hradí klient z vlastního depozitního účtu na základě vyúčtování.
7. Poskytovatel se zavazuje předložit Klientovi k jeho žádosti vyúčtování úhrad za každý kalendářní měsíc, ve kterém byly služby Klientem čerpány, a to nejpozději do 15. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce, nebo do prvního pracovního dne po 15. dni kalendářního měsíce, případ-li 15. den v měsíci na den pracovního volna. Vyúčtování se provádí formou seznamu jednotlivě poskytnutých služeb za dané období s položkovým uvedením jejich ceny.
8. Případný přeplatek z vyúčtování bude poukázán bezhotovostně převodem na účet sdělený Klientem, ledaže se Poskytovatel s Klientem dohodnou jinak, a to nejpozději do konce kalendářního měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, v němž přeplatek vznikl, ledaže by klient v měsíci, ve kterém přeplatek vznikl, měl, byť částečně, neuhrazenou úhradu za ubytování či stravu, přičemž v takovém případě udílí klient souhlas k tomu, že tento přeplatek se započítává na tuto neuhrazenou úhradu, a to vše s tím, že i po provedení takového zápočtu Klientovi v daném měsíci zůstane z jeho příjmu částka alespoň ve výši 15 % jeho příjmu.
9. Klient je povinen případný nedoplatek zaplatit poskytovateli ve lhůtě 15 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla existence nedoplatku a jeho výše písemně oznámena Poskytovatelem.
10. Dohodne-li se na tom Klient s Poskytovatelem v samostatné smlouvě, bude klientovi založen tzv. depozitní účet, prostřednictvím něhož můžou probíhat některé platby související s poskytováním sociální služby. Bližší pravidla pro nakládání s depozitem jsou stanovena ve směrnici o nakládání s depozitem, jakož i v samostatné smlouvě.
11. V případě, že Klientovy příjmy nepostačují k plné úhradě služeb za ubytování a stravu (tedy pokud by Klientovi po úhradě nákladů za ubytování a stravu nezůstala z jeho příjmu částka alespoň ve výši 15 % jeho příjmu; příjmem se přitom rozumí příjmy podle zákona o životním a existenčním minimu, s výjimkou příspěvku na péči), je Klient povinen sdělit a doložit Poskytovateli před uzavřením smlouvy výši svého příjmu pro účely stanovení úhrady za ubytování a stravu, a dále je v takovém případě povinen oznamovat a doložit poskytovateli změny ve svém příjmu, které mají vliv na výši úhrady za ubytování a stravu, a to neprodleně, nejpozději do 10 pracovních dnů od posledního dne kalendářního měsíce, za který se úhrada platí.



12. Nemá-li Klient prostředky na plnou úhradu sociálních služeb v OŠD Praha 3 ze svých příjmů, může se Poskytovatel dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů činností sociální služby s osobou klientovi blízkou, a to v souladu s ustanovením § 71 odst. 3 ZSS. Úprava této spoluúčasti je předmětem samostatné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a osobou blízkou.

Článek VI.

Úhrada nákladů při pobytu mimo domov pro seniory

1. Pobyt Klienta mimo OŠD Praha 3 se řídí vnitřními předpisy Poskytovatele.
2. Úhrada za ubytování se v případě nepřítomnosti Klienta v OŠD Praha 3 nevrací.
3. Úhrada za poskytnutí stravy se v případě předem ohlášené nepřítomnosti Klienta, a to alespoň 1 den před pobytem klienta mimo zařízení, v němž je Klientovi poskytováno ubytování, vrací pouze v hodnotě neodebraných potravin podle aktuální stravovací jednotky, tedy nevrací se částka provozních (režijních) nákladů na stravování. Úhrada za poskytnutí stravy se vrací i v případě předem včasne neodhlášené stravy z důvodu náhlého převozu do zdravotnického zařízení (hospitalizace), a to v hodnotě neodebraných potravin podle aktuální stravovací jednotky. Výše vratek je uvedena v ceníku služeb Poskytovatele, přičemž kopie aktuálního ceníku tvoří přílohu č.1 této Smlouvy. V případě, že Klient včas nenahlásí poskytovateli odhlášení stravy, je klient povinen zaplatit úhradu za stravování jako by stravu odebral.
4. Pokud již byla úhrada za poskytované služby Klientem zaplacená za celý kalendářní měsíc, je Klientovi přeplatek úhrady vyúčtován v následujícím měsíci.
5. Příspěvek na péči se vrací v plné výši jeho plátcí, místně příslušnému Úřadu práce, za každý celý den (tj. od 0.00 hodin do 24.00 hodin) pobytu klienta ve zdravotnickém zařízení, pokud doba trvání hospitalizace klienta přesáhne 1 kalendářní měsíc. Při jiném předem ohlášeném pobytu mimo OŠD Praha 3 se klientovi příspěvek vrací v plné výši za každý celý den (tj. od 0.00 hodin do 24.00 hodin), po který Klientovi nebyly ze strany Poskytovatele poskytovány žádné úkony péče. Úhradou za jeden celý den se rozumí poměrná část měsíční úhrady stanovená podle počtů dní v příslušném kalendářním měsíci.

VII.

Spoluúčast

1. V případě, že Klient nemá vlastní příjem nebo jeho příjem nepostačuje na plnou úhradu nákladů činností sociální služby, může se Poskytovatel dohodnout na spoluúčasti na úhradě těchto nákladů s osobou Klientovi blízkou, popřípadě s jinou třetí osobou, a to v souladu s ustanovením § 71 odst. 3 ZSS. Úprava této spoluúčasti je předmětem samostatné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Osobou blízkou, popř. s jinou třetí osobou.
2. Pro případ uzavření smlouvy o spoluúčasti ve smyslu předchozího odstavce si je Klient vědom toho, že Poskytovatel je oprávněn Osobě blízké, popř. jiné třetí osobě, která se zavázala ke spoluúčasti na úhradě nákladů činností sociální služby, poskytovat osobní



údaje Klienta o jeho příjmech, neboť je to potřebné pro uzavření a plnění Smlouvy o spoluúčasti na úhradě nákladů, a s takovým poskytováním svých osobních údajů Klient souhlasí.

Článek IX.

Zvláštní ujednání

1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly OŠD Praha 3, která se týkají poskytování sociálních služeb. Domácí řád je k dispozici v tištěné formě ve společných prostorách každého oddělení, ostatní vnitřní pravidla jsou na požádání k dispozici každému Klientovi u sociální pracovnice. Klient se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
2. Kontakt na osobu (osoby), kterou si klient přeje informovat v případě potřeby:,, adresa:, tel., email:
3. Klient má povinnost informovat Poskytovatele o všech změnách, které mohou mít vliv na vztahy Smlouvou upravované.
4. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit vnitřní předpisy. Poskytovatel je povinen o změně vnitřních předpisů týkajících se poskytování sociální služby informovat klienta.
5. Podmínky a vnitřní předpisy týkající se poskytování sociální služby jsou v písemné podobě k dispozici v kanceláři sociálních pracovníků. Klient má právo nahlížet, pořizovat si výpisy a opisy či požadovat kopii vnitřních předpisů Poskytovatele, které se týkají poskytování sociální služby.
6. Klient má povinnost informovat Poskytovatele o veškerých změnách, které mohou mít vliv na vztahy Smlouvou upravené.
7. Klient prohlašuje, že byl informován ústně i písemně srozumitelnou formou o možnosti stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb.
8. Poskytovatel je povinen přijímat, evidovat a vyřizovat stížnosti Klienta proti kvalitě a způsobu poskytovaných služeb.
9. Klient má právo na partnerský a respektující přístup zaměstnanců Poskytovatele.
10. Klient se zavazuje nahradit škodu na zařízení a věcech Poskytovatele, kterou způsobil zaviněně, ať již úmyslně či z nedbalosti.
11. Poskytovatel je oprávněn po klientovi požadovat náhradu škody vzniklé na jeho nebo jím spravovaném majetku v důsledku zaviněného jednání klienta, ať již úmyslného nebo nedbalostního.
12. Klient je oprávněn požádat o změnu svého individuálního plánu a s tím spojené poskytované podpory nebo péče tak, aby odpovídal jeho aktuálnímu zdravotnímu stavu a potřebám.



13. Klient má právo, aby při poskytování služeb dle této Smlouvy bylo vždy přihlíženo k jeho momentálnímu psychickému a fyzickému stavu, pokud se nejedná o situaci, která vyžaduje specifické postupy řešení.
14. Klient se zavazuje nepředávat klíče od svého pokoje svým příbuzným a známým, jakož i jakýmkoli třetím osobám, a nepožívat duplikáty těchto klíčů.

Článek X.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Klient může tuto Smlouvu písemně vypovědět z jakéhokoli důvodu (včetně důvodů touto Smlouvou stanovených) i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 10 dnů a počíná běžet dnem následujícím po předání písemné výpovědi Poskytovateli.
2. Poskytovatel může tuto Smlouvu písemně vypovědět z těchto důvodů:
 - a. Klient opakovaně hrubě poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
 - i. prodlení se zaplacením jakékoli splatné úhrady delší než tři měsíce;
 - ii. zamlčení skutečné výše příjmu nebo jeho změn nebo nepravdivé informování o výši příjmu, ačkoliv tyto byl Klient povinen sdělit Poskytovateli dle článku V. odst. 11 této Smlouvy;
 - iii. zatažil-li klient při uzavření Smlouvy důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek neuzavření Smlouvy ze strany poskytovatele z toho důvodu, že klient nespadá do cílové skupiny osoby poskytovatele, kterým je služba určena, nebo zejména z toho důvodu, že poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou klient žádal, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb, nebo zdravotní stav Klienta v době uzavření této Smlouvy vylučoval poskytnutí sociální služby dle této Smlouvy, přičemž tyto zdravotní stavy stanoví Vyhláška k ZSS, nebo z jiných důvodů stanovených příslušným právním předpisem;
 - b. Klient opakovaně poruší své povinnosti vyplývající z domácího řádu Poskytovatele nebo jeho jiného vnitřního předpisu, a to přesto, že byl v době posledních šesti měsíců v souvislosti s porušením svých povinností vyplývajících pro něj z domácího řádu Poskytovatele nebo jiného vnitřního předpisu Poskytovatele písemně upozorněn na možnost výpovědi této smlouvy, přičemž toto porušení nezakládá jiný důvod pro výpověď Smlouvy dle tohoto článku.
 - c. Dojde-li ke změně osobních poměrů Klienta, zejména jeho zdravotního stavu a Poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny Klient potřebuje nebo vyžaduje, není-li poskytovaná sociální služba dle ust. § 49 ZSS dostatečná, anebo klient nadále pro změnu osobních poměrů naopak poskytované služby nepotřebuje, neboť již nespadá do cílové skupiny poskytovatele dle ust. § 49 ZSS.



- d. Pokud klient přes písemnou výstrahu zaviněně hrubě narušuje soužití v OŠD Praha 3 (za hrubý způsob narušení soužití je považováno zejména záměrné poškození majetku jiného klienta, majetku poskytovatele nebo jeho pracovníka, nebo jiný útok na majetek jiného klienta, poskytovatele nebo jeho pracovníka, fyzické či verbální napadení jiného klienta nebo pracovníka poskytovatele, nadměrné požívání alkoholu a návykových látek apod.), přičemž toto porušení nezakládá jiný důvod pro výpověď Smlouvy dále uvedený v tomto článku.
 - e. Pokud klient svým chováním, byť nezaviněným, opakovaně poruší dobré mravy.
 - f. Bude-li se Klient zdržovat mimo zařízení, v němž je mu poskytována sociální služba, více jak 100 kalendářních dnů v průběhu jednoho roku. Do celkové doby pobytu mimo zařízení se nezapočítávají dny, po které byl klient hospitalizován ve zdravotnickém zařízení, či při akcích pořádaných poskytovatelem.
 - g. Při zrušení, respektive ukončení registrace poskytované sociální služby.
3. Výpověď Smlouvy musí být učiněna písemně. Výpovědní doba pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odstavci 2. tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď dotčenému Klientovi doručena.
 4. Zpětvzetí výpovědi je možné pouze s písemným souhlasem druhé smluvní strany.
 5. Smluvní strany se mohou též společně písemně dohodnout na ukončení této Smlouvy k určitému dni.
 6. Nenastoupí-li Klient do pěti pracovních dnů od sjednaného data nástupu do zařízení, v němž mu má být poskytována sociální služba, je Poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

Článek XI.

Ukončení pobytu

1. Klient odpovídá za případně vzniklý závazek plynoucí z ukončení pobytu klienta v zařízení Poskytovatele.
2. V případě ukončení Smlouvy je nutné, aby Klient nejpozději v den ukončení Smlouvy vyklidil pokoj. Pokud nebude pokoj v uvedené době vyklizen, udílí tímto Klient bez dalšího svůj souhlas k tomu, aby jeho věci byly na jeho náklady vyklizeny a uloženy do skladu nebo jiných vhodných prostor na náklady Klienta, které určí Poskytovatel.

Článek XII.

Doba platnosti Smlouvy

1. Tato Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu všemi účastníky a účinnosti dnem sjednaným v čl. I. odst. 1 této Smlouvy.
2. Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.



Článek XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je vyhotovena v takovém počtu vyhotovení, aby každý z účastníků obdržel po jednom.
2. Veškeré osobní údaje Klienta budou Poskytovatelem zpracovány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které byly Klientovi při podpisu této smlouvy předány, jakož i příslušnými právními předpisy platnými pro oblast ochrany osobních údajů. Klient podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl seznámen se zásadami ochrany osobních údajů. Klient bere současně na vědomí, že tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být ze strany poskytovatele kdykoliv jednostranně změněny, přičemž s takovou změnou poskytovatel klienta seznámí. Klient dále svým podpisem této Smlouvy potvrzuje, že veškeré jeho osobní údaje uvedené v této Smlouvě jsou úplné a pravdivé, přičemž se zavazuje poskytovateli bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu svých zpracovávaných osobních údajů.
3. Klient potvrzuje, že veškeré osobní údaje uvedené v této smlouvě jsou úplné a pravdivé, přičemž se zavazuje Poskytovateli bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu svých zpracovávaných osobních údajů.
4. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnou formou, a to vzestupně číslovanými dodatky k této Smlouvě.
5. Veškeré změny nebo doplňky pořízené v této smlouvě vlastní rukou, jsou-li opatřeny podpisy účastníků, mají přednost před ujednáními ve smlouvě, která jsou v tištěné podobě.
6. Účastníci prohlašují, že si Smlouvu pečlivě přečetli, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, přičemž tuto skutečnost stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Přílohy:

- *Příloha č. 1 – Kopie aktuálně platného ceníku úhrad za ubytování a stravování*
- *Příloha č. 2 – Kopie aktuálně platného domácího řádu*

V Praze dne:

.....
podpis Klienta

.....
za OŠD Praha 3
Mgr. Petra Gabriel Lojdová, MBA, ředitelka